

令和6年11月29日

各位

大阪府警察信用組合

提携金融機関ATMにおける通信障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

令和6年11月28日（木）午前11時頃に発生した通信障害により、当組合カードを利用したお取引の一部が「全国の信用組合のATM」を除く提携金融機関ATMにおいて、ご利用できない事象が発生しました。

お客さまには、ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 障害発生内容

発生日時：令和6年11月28日（木）午前11時頃

復旧日時：令和6年11月28日（木）午後10時頃

内 容：「全国の信用組合のATM」を除く提携金融機関ATMにおいて
当組合のカードを利用したお取引の一部がご利用できない事象が
発生

2. 障害発生原因

通信回線を提供している企業において通信障害が発生し、信用組合システム共同センターと提携金融機関ATMを結ぶ通信回線に影響が出たため。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>
大阪府警察信用組合 業務部
電話番号：06-6941-2003
受付時間：平日9:00～17:00