

「あなたとけいしん Vol.34」読者プレゼント付きアンケート「Q&A」

《 目 次 》

【預金関係】	2
Q 1 預金通帳を作りたいのですが、どうすればよいのでしょうか？	2
Q 2 けいしんの通帳を他行で記入できませんか？	2
Q 3 地方に住むOBですが定期預金の書き換え手続きに来店することが難しく困っています。何か他に方法はないのでしょうか？	2
【カード・ATM関係】	2
Q 4 各警察署にATMを設置して欲しい	2
Q 5 提携金融機関でのATMの利用時間を24時間利用可能にして欲しい	2
Q 6 本人名義のカードに加え家族用のカードを作成できますか？	2
Q 7 三井住友銀行のATMで入金できないのでしょうか？	3
【サービス関係】	3
Q 8 契約者が死亡した場合、解約手続きが大変複雑と聞きますが、簡単にできないのですか？	3
Q 9 インターネットバンキングの取扱いを始めて欲しい	3
Q 10 組合員の妻ですが、相談することはできますか？	3
【組合運営】	3
Q 11 大阪府南部にも出張所を設置して貰えませんか？	3
【広報誌「あなたとけいしん」関係】	4
Q 12 1つの家庭に2人以上の組合員がいる場合、「あなたとけいしん」の送付は、一世帯で1冊にできないのですか？	4
Q 13 私の場合「あなたとけいしん」は職場で配布されているため、住所確認になっていないのではないのでしょうか？	4
Q 14 「あなたとけいしん」の発行回数を増やして欲しいです	4
Q 15 読者プレゼントの数を増やせませんか？	4
Q 16 「あなたとけいしん」が届くのを楽しみにしています、確実な入手方法はありますか？	4
Q 17 読者プレゼント応募ハガキに個人情報保護シールを付けて貰えませんか？	4
Q 18 「あなたとけいしん」の冊子の紙質を落として経費削減してはいかがでしょうか？	5

【預金関係】

Q 1 預金通帳を作りたいのですが、どうすればよいのでしょうか？

- A 1 通帳の発行手続きに関しましては、本店、出張所及び渉外担当者でお手続きいただけます。一旦、通帳を発行しますと、もとのダイレクト・メールによる明細に切り替えることはできませんので、ご注意ください。
- お手続きの際は、お届印が必要になります。
- なお、普通預金通帳の記帳は、当組合ＡＴＭまたは窓口のみとなります。
- 他の金融機関ＡＴＭではご記帳いただけません。

Q 2 けいしんの通帳を他行で記入できませんか？

- A 2 システム上の解決しなければならない問題が多く、現時点で通帳を他の金融機関で記入できる予定はございませんので、ご理解ください。

Q 3 地方に住むＯＢですが定期預金の書き換え手続きに来店することが難しく困っています。何か他に方法はないのでしょうか？

- A 3 当組合の定期預金は原則自動継続でお預かりしておりますので、満期毎に手続きする必要はありません。解約や定期預金のおまとめなどの手続きは郵送で、お取扱いすることもできます。詳細は当組合にご連絡ください。
- 《店舗のご案内》 <http://osaka-keishin.co.jp/atm/>
- 《郵送用ラベル》 <http://osaka-keishin.co.jp/common/pdf/todoke-label201304.pdf>

【カード・ＡＴＭ関係】

Q 4 各警察署にＡＴＭを設置して欲しい

- A 4 経費や設置に関する問題など解決しなければならないことが多く、現時点ではＡＴＭを増設する予定はございません。
- 当組合のカードは多くの提携金融機関のＡＴＭで利用できますので、そちらをご利用いただきますようお願いします。

Q 5 提携金融機関でのＡＴＭの利用時間を 24 時間利用可能にして欲しい

- A 5 深夜時間帯は口座振替などの入出金をホストコンピュータで処理しております。その時間帯でのＡＴＭの取引はコンピュータ処理のエラーを招く要因となりますので、24 時間ＡＴＭを利用可能にする予定はございませんが、少しでも利用時間を延長する事は引き続き検討いたします。

Q 6 本人名義のカードに加え家族用のカードを作成できますか？

- A 6 口座の名義人さまからのお申込みにより、ご家族さま用のキャッシュカードとして「代理人カード」を作成することができます。必要な方は、窓口で手続きするか、または、お電話でお問い合わせください。

Q 7 三井住友銀行の A T M で入金できないのでしょうか？

A 7 A T M を利用した相互入金は「入金ネット」に加盟する必要がありますが、三井住友銀行等の都市銀行は「入金ネット」に加盟しておらず、当組合のカードで入金することができません。カードで入金される場合はセブン銀行やゆうちょ銀行、入金ネット加盟金融機関（第二地銀や信用金庫等）の A T M をご利用ください。その際に掛かりました A T M 利用手数料はキャッシュバックサービス（月に最高 216 円まで）の対象となりますので、ご安心ください。

【サービス関係】

Q 8 契約者が死亡した場合、解約手続きが大変複雑と聞きますが、簡単にできないのですか？

A 8 葬儀費用等やむを得ない事由がある場合は、相続人代表さまによる払戻しのご請求に、応じることとしておりますので、ご相談ください。

なお、後日、正式に預金の相続手続きをお願いします。

また、これらのことにつきましては、平素からご家族さまによくご説明していただきますようお願い申し上げます。

Q 9 インターネットバンキングの取扱いを始めて欲しい

A 9 当組合は、少数店舗経営であり、お客さまの利便性向上という観点からも、インターネットバンキングを検討して来ましたが、導入に際して「なりすまし」や「個人情報流失」のセキュリティ上の懸念が、現在でも完全には払拭されておられません。

セキュリティについては警察の特殊性から他とは比較にならないほど大きな問題であり、現時点でインターネットバンキングを導入する予定はございませんが、引き続きセキュリティの確保を最優先したインターネットバンキングの導入を検討していきます。

Q 1 0 組合員の妻ですが、相談することはできますか？

A 1 0 お取引の内容などは、ご本人さまにしか公開はできないのですが、お取引内容に関係しない、一般的なご預金・ご融資の相談については承っております。ぜひ、ご家族さまもご利用ください。

【組合運営】

Q 1 1 大阪府南部にも出張所を設置して貰えませんか？

A 1 1 現時点で支店設置の予定はございません。

ご来店することが難しいお客さまは、ご事情によっては渉外担当者が訪問させていただきますので、ご相談ください。

《渉外活動のご案内》 <http://osaka-keishin.co.jp/relations/>

【広報誌「あなたとけいしん」関係】

Q 1 2 1つの家庭に2人以上の組合員がいる場合、「あなたとけいしん」の送付は、一世帯で1冊にできないのですか？

A 1 2 広報誌「あなたとけいしん」は組合員の皆さまへ有用な情報提供をするとともに、組合員さまのお名前とご住所の確認のため、組合員一人ひとりに郵送しております。法律に基づいた確認ですのでご理解ください。

Q 1 3 私の場合「あなたとけいしん」は職場で配布されているため、住所確認になっていないのではないのでしょうか？

A 1 3 ご指摘のとおり一部の職場の組合員に対しては、警察職務遂行のために郵送という方法を取らずに例外的に職場で配布しております。該当する職場に属する方は、お引越などで住所が変わられた際、当組合まで届けて頂きますようお願いいたします。

Q 1 4 「あなたとけいしん」の発行回数を増やして欲しいです

A 1 4 退職者や組合員のご家族の方にとっては、「あなたとけいしん」は当組合のことを知る貴重な情報源となっており、当組合もその必要性を認識しておりますが「あなたとけいしん」の発行には多大な経費を必要としますので、直ぐには発行回数を増やすことは難しい状況です。

Q 1 5 読者プレゼントの数を増やせませんか？

A 1 5 プレゼント当選者数の増加や豪華賞品は経費の増加を招きますので、今後も現状程度の賞品とさせていただきます。ご理解ください。

Q 1 6 「あなたとけいしん」が届くのを楽しみにしています、確実な入手方法がありますか？

A 1 6 原則、当組合の組合員（出資してくださっている方）に、年始に郵送しておりますので、自宅に届くまでお待ちください。届いていない方はお届けの住所が相違している場合がありますので、当組合に住所等をご確認ください。

《店舗のご案内》 <http://osaka-keishin.co.jp/atm/>

Q 1 7 読者プレゼント応募ハガキに個人情報保護シールを付けて貰えませんか？

A 1 7 個人情報保護シールを付けることで、経費が大きく増加し、読者プレゼン

トの予算が無くなってしまいます。

全てのお客さまに個人情報保護シールをつけることはできませんが、お客さまが個々に個人情報保護シールを準備して応募ハガキに貼り付けていただくことについては問題ございませんので、気になる方は各々で対応してください。個人情報保護シールは大型家電量販店のP Cラベルコーナーや大型文具店で手に入れることができます。

Q 1 8 「あなたとけいしん」の冊子の紙質を落として経費削減してはいかがでしょうか？

A 1 8 「あなたとけいしん」の紙質はコート 73 という紙を使用しております。コート 73 は新聞チラシで大量消費されている紙でありますので、もともと販売価格も安く、他の紙質に変えても、経費削減効果はほとんどありませんので、現状のままとさせていただきます。

以 上