


# 【商品概要説明書】



## サポートローン (Web 完結型)

(令和5年4月1日現在)

商品名	サポートローン (Web 完結型)
ご利用いただける方	次のすべての条件を満たす方 ①お借入時満18歳以上満65歳以下の方 ②現職の組合員で勤続年数が1年以上の方 ③保証会社の保証が受けられる方
資金用途	・自由 (事業性資金は除く)
ご融資の限度額	・100万円 (10万円以上1万円単位)
ご返済期間	・1年以上10年以内 (1年単位)
金利	< 固定金利型 > ・お借入期間中、金利の見直しはございません。 ・お借入金利は、月1回決定します。ただし、市場の金利動向によっては月中に変更させていただく場合があります。最新のお借入金利については、窓口又はホームページでご確認ください。
ご返済方法	・「元利均等返済」のみ (返済方法の切替えはできません。) ・「毎月返済」のみ
保証	・保証会社が保証しますので、保証人は原則として必要ありません (保証料は当組合負担。)
保証会社	・全国しんくみ保証 (株) (再保証会社: (株)オリエントコーポレーション)
手数料	・繰上返済手数料及び条件変更手数料等の手数料は無料です。
苦情処理措置・紛争解決措置	<p>[苦情処理措置]</p> <p>ご契約内容や商品に関する苦情等は、営業店又は業務部にお申し出ください。 【大阪府警察信用組合業務部】 06-6941-2003 受付日: 月曜日～金曜日 (祝日及び組合の休業日は除きます。) 受付時間: 午前9時～午後5時</p> <p>なお、苦情等対応手続きについては、別途リーフレットを用意しておりますのでお申し付けいただくか、当組合ホームページをご覧ください。 ホームページアドレス <a href="https://osaka-keishin.co.jp/">https://osaka-keishin.co.jp/</a></p> <p>[紛争解決措置]</p> <p>公益社団法人民間総合調停センター (電話: 06-6364-7644) 又は東京弁護士会 紛争解決センター (電話: 03-3581-0031)、第一東京弁護士会 仲裁センター (電話: 03-3595-8588)、第二東京弁護士会 仲裁センター (電話: 03-3581-2249) で紛争の解決を図ることも可能ですので、上記当組合業務部又はしんくみ相談所にお申し出ください。また、お客さまから直接、民間総合調停センターや仲裁センター等にお申し出いただくことも可能です。</p> <p>なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまもご利用いただけます。さらに、東京都以外の地域のお客さまからの申立については、当事者の希望を聞いたうえで、アクセスに便利な地域で以下の手続を進める方法もあります。</p> <p>①移管調停: 東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管します。 ②現地調停: 東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決にあたります。</p> <p>※移管調停、現地調停は、全国の弁護士会で実施しているものでありませんのでご注意ください。具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。</p> <p>【一般社団法人 全国信用組合中央協会 しんくみ相談所】 受付日: 月曜日～金曜日 (祝日及び協会の休業日は除きます。) 受付時間: 午前9時～午後5時 電話: 03-3567-2456 住所: 〒104-0031 東京都中央区京橋1-9-5</p>

<p>その他参考事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・けいしんのホームページ (<a href="https://osaka-keishin.co.jp/">https://osaka-keishin.co.jp/</a>) にアクセスのうえ、「Web 完結ローン申込専用ページ」より申込の手続きを行ってください。</li> </ul> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・店頭でのお申し込みはできません。</li> <li>・審査結果や融資の意思確認を電話にて行います。また、ご連絡時に、他金融機関での借入状況等を確認させていただく場合があります。</li> <li>・審査の結果によっては、ご利用のご希望にそえない場合もありますのでご了承ください。</li> <li>・一定期間内に融資の意思確認が完了しない場合は、自動的に申込を取下げさせていただきます。</li> <li>・退職時にお借入残高がある場合は、原則として退職手当で全額返済させていただきます。</li> </ul>
<p>お申込時の必要書類</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「Web 完結ローン申込専用ページ」からお申込みいただくため、申込書類のご記入は不要です。</li> <li>・所得証明資料（源泉徴収票等）や本人確認資料（運転免許証等）を同ページ内よりアップロードさせていただきます。</li> </ul>