

# 「あなたとけいしん Vol.41」読者プレゼント付アンケート「Q&A」

令和3年4月1日現在

## 《 目 次 》

【預金関係】 .....	2
Q 1  預金通帳がないので、入出金の明細が分からず困っています。 .....	2
Q 2  預金通帳の記入ができるATMをもっと増やして欲しい。 .....	2
【カード・ATM関係】 .....	2
Q 3  警察署にATMを設置して欲しい。 .....	2
Q 4  ATM手数料キャッシュバックサービスを復活させて欲しい。 .....	2
【サービス関係】 .....	3
Q 5  インターネットバンキングの取扱いを始めて欲しい。 .....	3
Q 6  退職予定ですが、何か準備しておくことがありますか？ .....	3
【組合運営】 .....	3
Q 7  大阪府南部にも出張所を設置して貰えませんか？ .....	3
【広報誌「あなたとけいしん」関係】 .....	4
Q 8  1つの家庭に2人以上の組合員がいる場合、「あなたとけいしん」の送付は一世帯 で1冊にできないのですか？ .....	4
Q 9  「あなたとけいしん」の発行回数を増やして欲しい。 .....	4
Q 10  読者プレゼントの数を増やして欲しい。 .....	4

## 【預金関係】

**Q 1 預金通帳がないので、入出金の明細が分からず困っています。**

A 1 預金通帳の発行手続きに関しましては、本店、出張所及び渉外担当者でお手続きいただけます。お手続きの際は、お届印が必要になります。

**Q 2 預金通帳の記入ができるATMをもっと増やして欲しい。**

A 2 全国の提携信用組合ATMで、当組合の普通預金（総合口座）通帳の記入ができます。なお、通帳の繰越しは、当組合窓口または本部本庁舎1階本店ATMのみとなりますので、ご了承願います。

## 【カード・ATM関係】

**Q 3 警察署にATMを設置して欲しい。**

A 3 経費や設置に関する問題など解決しなければならないことが多く、現時点ではATMを増設する予定はございません。当組合のカードは多くの提携金融機関のATMで利用できますので、そちらをご利用いただきますようお願いします。

**Q 4 ATM手数料キャッシュバックサービスを復活させて欲しい。**

A 4 平成31年3月31日をもって、ATM手数料キャッシュバックサービスは終了させていただきました。セブン銀行や三井住友銀行等の手数料無料提携は引き続き行っておりますので、同金融機関のATMご利用をお願いします。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

## 【サービス関係】

### Q 5 インターネットバンキングの取扱いを始めて欲しい。

A 5 当組合は、少数店舗経営であり、お客さまの利便性向上という観点からも、インターネットバンキングを検討しておりますが、導入に際して「なりすまし」や「個人情報流失」のセキュリティ上の懸念が、現在でも完全には払拭されておられません。

セキュリティについては警察の特殊性から他とは比較にならないほど大事な問題であり、現時点でインターネットバンキングを導入する予定はございませんが、引き続きセキュリティの確保を最優先したインターネットバンキングの導入を検討していきます。

### Q 6 退職予定ですが、何か準備しておくことがありますか？

A 6 ご退職後は、新規融資及び財形貯蓄を除き、おおむねご在職時と同様のサービスがご利用いただけます。ただし、「住所又は勤務先が近畿 2 府 4 県及び三重県の地区」以外の方は定款上、組合員としてけいしんを継続利用することができません。

## 【組合運営】

### Q 7 大阪府南部にも出張所を設置して貰えませんか？

A 7 現時点で支店設置の予定はございません。ご来店することが難しいお客さまは、ご事情によっては渉外担当者が訪問させていただきますので、ご相談ください。

《渉外活動のご案内》 <https://osaka-keishin.co.jp/relations/>

## 【広報誌「あなたとけいしん」関係】

**Q 8** 1つの家庭に2人以上の組合員がいる場合、「あなたとけいしん」の送付は一世帯で1冊にできないのですか？

A 8 広報誌「あなたとけいしん」は組合員の皆さまへ有用な情報提供をするとともに、組合員さまのお名前とご住所の確認のため、組合員一人ひとりに郵送しております。法律に基づいた確認ですのでご理解ください。

**Q 9** 「あなたとけいしん」の発行回数を増やして欲しい。

A 9 退職者や組合員のご家族の方にとっては、「あなたとけいしん」は当組合のことを知る貴重な情報源となっており、当組合もその必要性を認識しておりますが「あなたとけいしん」の発行には多大な経費を必要としますので、直ぐには発行回数を増やすことは難しい状況です。

**Q 10** 読者プレゼントの数を増やして欲しい。

A 10 プレゼント当選者数の増加や豪華賞品は経費の増加を招きますので、今後も現状程度の賞品とさせていただきます。ご理解ください。

以 上