

下記の項目に取組みました。

組合員のみなさまとの関係を強化する取組み

1 ライフプラン支援活動の推進

ファイナンシャルプランナーによる所属巡回ライフプラン講話を開催し、組合員に役立つ情報提供に努めました。

また、講話終了後、預金及び融資の個別相談会を開催しました。

大阪府警察本部厚生課主催のライフサイクルプラン研修（30及び40歳）において、年代に応じたライフプラン講話、及びみなさまのご要望等を把握し、当組合をより身近に感じていただけるよう改善に努めるべくアンケートを実施しました。

退職予定者に対するライフサイクルプラン研修を通じて、退職後も組合員として当組合の各サービスを引続きご利用いただき、充実した第二の人生を送っていただくためのライフプランのご提案等を実施しました。

初任科生等（新規組合員）に対し、ライフプラン講話を実施しました。

広告その他の表示については、正確な情報を平易な言葉で分かり易く表示するよう努めました。

2 住宅ローン相談会の開催

MG大手前ビル（府警本部とは別のビル）の1階、けいしんカスタマーズセンター内に融資相談室を新設しました。当相談室では、平日午前10時から午後5時まで（週2回、火・木曜日は午後7時まで）ご相談を承っております。さらに、平日にご来店できないお客さまのために、第2・4土曜日に「土曜住宅ローン相談会」を定例開催しております。

互助会事業課主催（住宅提携グループ協賛）の住宅相談会に参画しました。